العبود يشارك في مؤتمر سلاسل الإمداد الثالث كأصغر متحدث

وكان عنوان مشاركة العبود الذي أتم درجة الماجستير في هندسة الشحن و إدارة سلاسل الإمداد من أحدى أعرق الجامعات الأسترالية مع مرتبة الشرف ، إدارة الأداء في سلاسل الأمداد. وتحدث: عن مشاركته قائلاً))بد أن نبدأ بتعريف لسلاسل الإمدادو هو) تشمل التتابع المنطقي للمنتج بدأ من عملية الشراء للمواد لخام فالتخزين ثم عملية الإنتاج ذاتها وانتهاءً بتخزين المنتج التام في شكله النهائي وتوصيله إلى نقطة بيعه للمستهلك.من أهم الأخطاء الشائعة في قياس أداء سلاسل الإمداد عدم ربط مقاييس الأداء بالإستراتيجية والتركيز التام علىالمقاييس المالية واختيار عدد كبير جدا المعايير المعزولة والغير متوافقة. و لكي تكون تلك المعايير صحية و تعكس أداء المؤسسة لا بد أن تكون مؤشرات القياس نابعة من قلب الأستراتيجية ، و تضم بين جنبايتها مقاييس غير مالية مثل مدى أحترافية بيئة العمل والتطوير والتدريب ، وأن تكون تلك المقاييس مرنة بحيث تقبل التغير وفقاً للظروف الزمانية والمكانية .ومن تلك المؤشرات : جودة المنتج ، الوقت اللازم لتطوير المنتج ، تنوع ومرونة خطوط الأنتاج ، كفاءة الموظفين ، تكاليف النقل وهي في الحقيقة فقط أمثلة وينبغي على شركة أن تعيين تلك المؤشرات بناءً على احتياجات ومتطلباتها الخاصة التي قد لا تتقاطع مع الشركات الأخرى .

وأقترح العبود وثيقة الأداء المتوازن كما نظهر في الصورة أدناه كأداء فعالة ممكن أن تستخدم لقياس الأداء لسلاسل الأمداد أو للشر كات بشكل عام وهناك أربعة محاور متعارف عليها للشركات الهادفة للربح وهذه المحاور مذكورة في كتاب الخرائط الإستراتجية لنورتون وكابلانوهي كما يلي:المحورالماليوالاقتصادي – محورالعملاء- الأنظمةالداخليةالتنمية - التدريب – العناصرالبشرية ونظم المعلومات .