أمير المنطقة الشرقية يستقبل المشرف على برنامج مستشفى قوى الأمن بمناسبة حصول البرنامج على جوائز تجربة العميل العالمية «ICXA 2026»

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية، في مكتب سموه بديوان الإمارة اليوم الأحد، المشرف على برنامج مستشفى قوى الأمن بالدمام والمراكز والعيادات المرتبطة به الدكتور محمد بن ظافر الأحمري، يرافقه ممثلي فرق العمل الفائزة في جوائز تجربة العميل العالمية «ICXA 2026»، بمناسبة حصول البرنامج على ثلاث جوائز خلال حفل التتويج الذي أُقيم في العاصمة البريطانية لندن.

وأكد أمير المنطقة الشرقية أن ما تحقق من جوائز يعكس مستوى التطور في الخدمات الصحية المقدمة، والجهود المبذولة في تحسين تجربة المريض والارتقاء بجودة الرعاية، مشيراً إلى أن التميز في هذا المجال يتطلب الاستمرار في تطوير الخدمات والاهتمام باحتياجات المستفيدين، مهنئاً سموه فريق العمل بهذا الإنجاز، متمنياً لهم التوفيق في مواصلة جهودهم لتطوير الخدمات الصحية والارتقاء بتجربة المستفيدين.

وقدم الأحمري لأمير المنطقة الشرقية عرضاً عن تفاصيل الجوائز التي حققتها الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية ممثلة ببرنامج مستشفى قوى الأمن بالدمام، وشملت المركز الأول والجائزة الذهبية في مسار «أفضل مركز تواصل فعّال مع المستفيد»، والجائزة الفضية في مسار «أفضل تجربة مريض – فئة التخطيط الاستراتيجي»، والجائزة البرونزية في مسار «الرعاية المرتكزة حول المستفيد» لفئة المنشآت التي تضم أكثر من ألف موظف، وسط منافسة من 63 دولة وأكثر من 277 مرشحًا نهائيًا.

وأعرب الأحمري عن شكره وتقديره لأمير المنطقة الشرقية على دعمه واهتمامه، مؤكدًا أن الجوائز تعكس جهود فرق العمل في تطوير قنوات التواصل مع المستفيدين، وتحسين تجربة المريض، وتعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة لرجال الأمن وذويهم وكافة المستفيدين.