ديوان المظالم يحصل على شهادتَي آيزو في أمن المعلومات وإدارة الجودة

حصل ديوان المظالم على شهادتين عالميتين من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO، الأولى في نظام إدارة أمن المعلومات، والثانية في نظام إدارة الجودة، تسلّمهما المشرف على مركز دعم القرار فضيلة الشيخ عبدالرحمن الضويحي، مما يعكس تطور منظومة العمل المؤسسي بديوان المظالم، والتزامه بتطبيق المعايير الدولية.

ويأتي حصول ديوان المظالم على الشهادتين امتدادًا لجهوده في تطوير منظومته القضائية والإدارية والرقمية، وتعزيز حوكمة البيانات وحماية المعلومات وضمان سريتها وسلامتها، إلى جانب ترسيخ معايير الجودة والتحسين المستمر في الإجراءات والخدمات، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز موثوقية الخدمات القضائية الرقمية، وتحسين تجربة المستفيدين.

وقد سبق لديوان المظالم تحقيق عدد من الاعتمادات والشهادات الدولية في مجالات إدارة الابتكار، واستمرارية الأعمال، وإدارة المخاطر، وإدارة خدمات تقنية المعلومات، إلى جانب حصوله على جائزتين دوليتين في الابتكار والتحول الرقمي ضمن جوائز GovMedia Awards 2026 بسنغافورة، وشهادات تميز وتقدير محلية ودولية في مجالات التحول الرقمي وتجربة المستفيدين، بما يجسد توجهات منظومة ديوان المظالم 2030 للريادة وتعظيم الأثر، ويرسخ قدرات القضاء الإداري السعودي ومكانته محليًا وإقليميًا.