

نحن ندرك مدى تأثير كلمات وتصرفات غيرنا فينا لكننا لا ندرك مدى تأثير كلماتنا وتصرفاتنا في غيرنا في الآخرين أكبر مما



?????

?? ??????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ??
??? ????? ?????? ?????????????? ?????? ??????

?????? ?? ????? ?? ?? ????????? ??????????? ??
????? ?? ????????? ??????? ?????? ??? ??????. ??????
????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????? ???????
????? ?? ?????. ?????????? ?????? ??? ?????? ??????? ??
????? ?????? ?????????? ??????????? ?????? ??? ?????????
????????? ?? ??????????? ?????? ?????? ????. ??? ???????
????? ??????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ?? ?? ???????
?????????? ?? ??????????? ?????? ?????????? ?? ??????
?????????? ??? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?? ??
?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ??
????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??
?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
?? ?????? ??? ??????.

???? ???? ????????? ???? ???? ???? ???? ????
???????? ???? ????? ? ? ???? ? ? ???? ?????.?
???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ? ? ???? ?
??? ? ? ???? ???? ???? ? ? ???? ???? ? ? ?
???? ? ? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
???? ? ? ???? ???? ???? ????.

??? ????? ? ? ???? ? ? ???? ???? ? ? ????
???????? ? ? ???? ? ? ???? ???? ????
???????? ? ? ???? ? ? ???? ???? ???? ?
???????????? ? ? ???? ???? ? ? ???? ????
???? ? ? ???? ???? ???? ? ? ???? ???? ?
?????. ? ? ???? ? ? ? ? ???? ???? ????
? ? ???? ???? ? ? ???? ???? ???? ?
?????. ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ?
???? ???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ?
???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ?
???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ?
???????

????? ?? ????? ??? ?????????

??? ????????? ?????????? ?? ????? ?????? ????? ?????????
????????????? ?? ????? ????????????? ????????????? ???????
????? ??????? ??????? ??????? ??? ?????????? ?? ???????
???????. ????? ?????? ?????? ????????? ?????????? ?? ??
????????? ?????????? ??????? ?? ?????? ?????????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ?????? ?????????????? ?? ?????
????? ?? ???????.

?? ????? ??????? ???????: "?? ??? ?????? ?????? ??????"
?? {?? ????? ??????? ?? ?????????" ??? ??????? ??
????????? ????????????? ?? ??? ????????????? ????? ??????
???????????? ????????????? ?? ?????? ??? ??????. ?????????? ??
???????? ????????? ????????? ????????? ????????? ?? ?? ?????
???????? ?????? ?????? ?????? ?????? ????????????? ?????? ?????????
???????? ?????? ?????? ?? ????????? ?????? ?? ????????? ?????????
?????????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ???????
????????? ?????? ?????? ????????????? ?????? ??? ?????? ??
????????.

?????? ??????? ?? ????? ?? ??????????? ?? ????? ???
?????? ?????????? ?????????????? ????????? ?? ??????
(1)? ??? ?? ?????? ?????????? ??? ?? ??????? ??
????????? ?????????? ???????????.

??? ?????? ?????????? ??? ??? ??????? ??????????
?????????? ?? ?????? ??????? ?????? ??????? ??????? ???????
?? ?????????? ?????????????? ???????. ????? ?? ??????? ?????
????????? ?????????? ??????????????? ??????? ??????? ??????????
?????? (2) ?? ?? ?????????? ?????????????? ????????? ??
????????? ?? ??????? ??? ??????? ??? ?? ??????? ???????
????????????? ?????????????? ???.

??? ??????? ??? ?? ??? ??????? ?????? ??????? ?? ??
????????? ?????? ?? ??? ?????? ?? ?????? ?? ?? ?????????
???????? ?? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ???????????
???. ?????????? ?? ?????? ??????????: «???? ??????»? ??

«??????? ?????? ??????????»? ?? «????? ?????? ?
?????»? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????????
????????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ??
??? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????????? ?? ???
????????? ?????????? ??????????.

?????? ??????????? ?? ??? ??? ?????????????? ??????????
??? ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ??????
????????? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?? ???
????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ???
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ??????????
????????? ?? ?????? (? "????????? ?????????? ??????" ???
??? ?? ??????). ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??
????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ??
????? ?? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??????
????????????.

??????? ????????

???????? ?? ?????? ??? ?????????? ?? ?????????????
?? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ?????? ??
?????? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?? ?? ??? ?????
???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????. ???
?? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? (3) ?????? ??????? ?????????? ??? ??? ??
???? ??????? ?????? ??????? ?? ??????.

??? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?? ??????
?? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????? ???????????. ???
????? ?? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ??
?? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????? ??????????.

????? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??
?? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ??
????????????? ?????? ?????????? ??????????. ??? ?????????? ?????????? ??
??? ??? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????
????????? ?? ?????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?

???? ?? ??? ?? ??????.

??? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ??????
????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ??????:
????? ??? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????? ???
??? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ??????????
??? ?????????? ?? ??? ??? ?????? ?????????? ?????????? ??? ??
????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ?? ??????????
??? ?????????? ?? ??? ??????????. ??? ??? ?? ?????? ??????
??? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????
????????? ??? ??????????.

??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ???
????????? ?????? ?? ?????????? ??????????. ??? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????
????? ?? ?????????????? ?? ??? ?? ?????????? ?????????? ???
??? ?????? ?????? ?????????????? ??.

????? ?? ????? ?? ????? ?????? ??? ??????? ??????
?? ?? ?????? ?????? ?? ?????? ??? ?????? ??????
????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????? ??????
?? ??????? ???.

????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????? ??
?????????? ?? ??????? ???????????

????? ?????? ?? ??? ?? ?????? ?????????? ??????. ???
????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ???
????????????? ?? ?????? ?? ?????? ?????????????????? ??
????? ??? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????????..
????????????? ?? ?????? ??? ?????????????? ?????? ??????????
????????? ??????? ?????? ?????? ?????????????? ??? ??????.

??? ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ??????
?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ??? ??

???? ???? ?? ??????? ??? ?????? ?? ????? ??
??????? ?????? ?? ?? ?????? ??? ?? ??? ?? ?????
??????. ??? ?????? ??? ??? ?????????? ?? ??????????
?????? ?? ?????? ??????? ?? ?????? ??????? ?? ??????
?? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ???????.

??????? ??? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?? ?????????? ??? ?????? ?????? ??????? ???????
????????? ??? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? ???
?????? ?????? ??? ?????? ?/?? ??? ??????????.

?????? ??? ?????????? ?? ?????? ??? ??????????
???????????? ?? ??????? ??????? ?? ?????? ??????????????
?????????? ??????????.

????????? ?????? ???????????

???????? ???? ?????????? ?????????? ?? ????? ??
????????? ?? ????? ????? ??????????????????????????
?? ?? ?? ?????????? ?? ?? ?? ?? ?????????????????
???????? ????????? ????????????????? ????????? ?????????????
????????????? ???????????. ????????? ?? ????????? ?????
????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??? ???
???????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????
???????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ??
????????? ??????. ????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????
????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???
????????????? ?? ?????????????? ?????? ??????.

???? ???? ?? ?????? ?? ?????????? ????? ??????????
????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?? ???
????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????????? ???
?????????????. ??? ?????????? ?????? ?????????? ??????????
????????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????????
????????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????
????????????????? ?????????? ??? ?? ?????? ?? ?????? ??????.

??? ????? ????? ????????? ?????????? ??? ??? ??
????? ?????????? ??????.

??? ?????? ??? ?? ?????? ??? ?? ?????? ?????
????????? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ?????? ??
???????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ?? ?????? ????? ??
????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??
????????????? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ??
????? ??????????. ?????????????? ?? ?????????? ?????????????? ??
????????????? ??? ?? ?????????? ?????????????? ?? ?? ?????????? ?????
????????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????
????????????? ?? ?????????????????? ??? ?????????? ?????????????
????????? ?????????????? ??? ?????????????.

??? ?????? ?? ?????????? ??? ??? ?????????? ?????? ??????????
??? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??????
????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????? ?
????? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????????. ??? ???
????????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ??

?????? ??????? ??????: "?? ????? ?? ????? ??????"
?? ?????? ?????? ????????? ?? ????? ??????? ?????? ?????
????????? ?? ?????????? ???.

?????????

????? ????????????? ????????????? ????????????? ?????????????
??? ?? ????????????? ?? ??????? ?????? ??? ?????????? ??
????????????? ??? ??????? ?? ?????????? ??? ?????? ??????
????????????? ??? ?????? ?????? ???????. ?????? ?????????? ??
?? ?????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????????? ?????????? ??
????????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ??
????????? ??????????????. ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????????????
?????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ??? ?????????? ??????
????????????? ??????. ?????????? ??? ?????? ?? ?????? ??
????????? ?? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????????
????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?????????? ??
????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????.

