

ديوان المطالم يدعو المستخدمين للمشاركة في تطوير خدمة تقديم الطلبات القضائية عبر منصة مٌعين الرقمية

أعلن ديوان المطالم، ممثلاً في مركز العمليات القضائية الرقمية، عن إطلاق مشروعه الثاني، وهو استطلاع يهدف إلى معرفة مرئيات المستخدمين والمشاركة الإلكترونية حيال تطوير آلية تقديم طلب التظلم من عدم تسليم الحكم، ضمن خدمة تقديم الطلبات القضائية عبر منصة مٌعين الرقمية، وذلك بهدف قياس مستوى رضا المستخدمين المباشرين عما تقدمه الخدمة من إجراءات وخدمات.

ويأتي هذا الاستطلاع ضمن توجه ديوان المطالم نحو تطوير خدماته القضائية وتحديث إجراءاتها من خلال مؤشرات أداء وقياسات دورية، إلى جانب الاستفادة من آراء المستخدمين وملاحظاتهم حول مستوى الخدمات الرقمية والتحديات التي قد تواجههم أثناء استخدامها، فضلاً عن استقبال مقترحاتهم الهادفة إلى تحسين الإجراءات وتسريع وتيرة الإنجاز.

ويؤكد ديوان المطالم، بمتابعة معالي رئيس ديوان المطالم رئيس مجلس القضاء الإداري د. علي بن أحمد الأحيدب وبناءً على توجيهه، أن تضمين مرئيات المستخدمين في تطوير الخدمات يُعد أحد الممكنات الرئيسة لتحسين تجربة التقاضي الرقمي وتعزيز كفاءة المنصات القضائية، بما يحقق الأهداف التطويرية المنشودة ويرتقي بجودة الأداء، داعياً المستخدمين إلى المشاركة بآرائهم عبر الاستطلاع؛ للإسهام في تطوير منظومة الخدمات القضائية الرقمية.