

ممارسة عادة الامتنان في الأوقات العصبية تعود بالنفع على الممتن نفسيه



لقد كتب الكثير عن الامتنان خلال العقود الماضيين (1) وما ينبغي علينا ممارسته تجاه من أسدى لنا من معروفاً،
مهما كان بسيطاً. هناك عدة نصائح لتدوين الملاحظات اليومية [ومنها الأفكار والمشاعر والخبرات والتأملات التي
تُدون بشكل منظم في مذكرة مخصصة أو دفتر ملاحظات أو منصة رقمية (2)] وعدد كبير من خيارات دفاتر مذكرات

ومفكريات تباع في القرطاسيات. وقد أشارت الدراسات باستمرار إلى الفوائد الصحية وخلق علاقات اجتماعية وثيقة للتعود على عملية الامتنان البسيطة والمجدية وإدراك مردوداته الإيجابية.

يواجه الناس أوقاتاً عصيبة يعاونون فيها من الضغوط النفسية، ومنها الأوضاع المالية والمشكلات الاجتماعية وغيرها من الأحداث الحالية على أكثر من صعيد.

كيف إذن بإمكاننا أن نمارس عادة الامتنان خلال مثل هذه الفترات؟

أنا باحثة في علم النفس الاجتماعي أقوم على إدارة مختبر الانفعالات الإيجابية (3) والسلوك الاجتماعي (4) في جامعة غونزاغا، ولاية واشنطن، الولايات المتحدة. أدرّس مواد تركز على المرونة النفسية [وهي القدرة على مواجهة الشدائ드 والتكييف وإعادة التوازن (5)] والازدهار البشري [أي المشاعر الإيجابية والأداء النفسي والاجتماعي (6)]. لقد عملت على دراسات تناولت الامتنان، كما درّست مادة الامتنان لطلاب الجامعة لمدة 18 سنة.

في أفضل الأوقات، قد يتطلب الوعي وملحوظة الإيجابية جهداً أكثر من ملاحظة السلبية، ناهيك عن أوقات الصائفة الشديدة (7) [أي في حال عدم القدرة على التكيف مع الضغوط النفسية]. بيد أن هناك طريقتين بسيطتين للعمل على الوعي.

الامتنان ليست دائمًا عملية سهلة. بشكل عام، المعلومات السلبية تلفت الانتباه بسهولة أكثر من المعلومات الإيجابية. هذا التباين قوي لدرجة أنه يُعرف بـ التحيز إلى السلبية [وهي أن تأثير الأفكار والمشاعر والانفعالات السلبية أقوى من تلك الإيجابية (8)]. يحاول الباحثون برهنة أن عملية الامتنان تعتبر تكيفاً تطورياً: كون الشخص متقطعاً أو متباهياً للأضرار التي قد تلحق به في الحياة تُعتبر عملية ضرورية للبقاء على قيد الحياة.

ولكن هذا يعني أن ملاحظة لطف الآخرين أو الجمال الذي قد تضفيه الحياة قد تمر دون أن يلاحظها أحد أو قد تُنسى ولا تُذكر في النهاية. وهذه من شأنها أن تعود بالضرر علينا.

يُمارس الامتنان كإنفعالات إيجابية (3). وينبثق من ملاحظة مساعدة الأصدقاء أو أفراد العائلة أو الغرباء - سواء بالدعم المالي أو بالدعم العاطفي أو بكليهما. يركز الامتنان، بحكم التعريف، على إيجابيات الآخرين (لا على سلبياتهم) (9).

عندما نشعر بالامتنان تجاه شيء ما أو شخص ما، يمكن أن يزيد من الهدوء النفسي والسعادة (10) والرضا عن

العلاقة، وكذلك الحد من الاقتئاب (11).

وبالتالي، قد يساعد ذلك في التغلب على التحيز إلى السلبية وذلك بمساعدتنا في التركيز على إيجابيات الآخرين وما يسدوه لنا من معروف وأعمال طيبة بشكل يومي - هذا المعروف الذي قد نغفل عنه ولا نعيقه اهتماماً حين نكون في أفضل أحوالنا، فكيف لو كنا في أسوأ أحوالنا.

كيف يُمارَس الامتنان

أثبتت الدراسات أن بعض الناس بطبيعتهم أكثر امتناناً من غيرهم (12). ولكن من الواضح أيضاً أن الامتنان يمكن التعود عليه، وذلك بالممارسة. بإمكان الناس تحسين قدرتهم على ملاحظة هذه الانفعالات الإيجابية الصادرة من غيرهم أو حتى من أنفسهم وتقديرها والامتنان لها.

إحدى الطرق للقيام بذلك هو محاولة تدوين يوميات للحالات التي تستدعي الامتنان. أو إذا كانت فكرة تدوين اليوميات عملية صعبة ومملة، بدلاً أن تسميها تدوين يوميات، سمعها إعداد قائمة يومية بالأشياء التي تستحق الامتنان. لو حاولت أن تعمل هذه القائمة ولن تعجبك اتركيها، واستعمل الطريقة التالية:

الهدف من تصميم قوائم الامتنان هو تكوين عادة لذكر الأشياء ومخراجاتها الإيجابية في حياتك ذلك اليوم، والتي يرجع الفضل فيها إلى الآخر، وتستدعي منك الامتنان له، بغض النظر عن بساطتها. التدوين اليومي لهذه التجارب الإيجابية التي يرجع الفضل فيها إلى آخرين قد يجعل هذه الأحداث الإيجابية ماثلة أمام ناظريك لا تننسها بنتها ذلك اليوم - وبالتالي من شأن ذلك أن يعزز حالة الامتنان وفوائده ومحدوداته الإيجابية (13).

بالرغم من أن الأخبار السلبية - "كانخفاض سوق الأسهم!" "وتأثير التعرفة الجمركية على الاستقرار المالي؟" - تلفت الانتباه وتستدعي الاهتمام كما هو واضح، لكن الهدف من إعداد قائمة بالامتنان هو المساعدة في تسلیط الضوء على إيجابيات ذلك اليوم بحيث لا تُنسى أو تُتجاهل مع نهاية ذلك اليوم.

الأخبار السلبية قد لا تستحق الالتفات أو الاهتمام، أما الأخبار الإيجابية فقد تستحق ذلك.

الطريقة الثانية لممارسة عادة الامتنان هي التعبير عن هذا الامتنان لآخرين. يمكن أن يكون عبر كتابة رسالة امتنان وإرسالها للشخص الذي أسدى لك معروفاً وكان له تأثير إيجابي في حياتك (10).

عندما يمارس طلابي هذا الطريقة، فإنه يؤدي غالباً إلى لمسة تفاعلية عاطفية وإثارة طيبة لل المشاعر. على سبيل المثال، غالباً ما يكتب طلاب الجامعة إلى مرشد مدارسهم في الثانوية العامة صنيعهم الجميل السابق في حيا لهم لطلابهم، مما يؤثر إيجاباً في المرشدين ويفجرهم بمشاعر عاطفية تذرف لها دموعهم، أمارةً على تأثير الامتنان في هؤلاء المرشدين ووقعه الإيجابي على الطلاب أنفسهم. التعبير عن الامتنان في أماكن العمل يمكن أن يعزز شعور الموظفين بقيمتهم الاجتماعية.

في عالم قد يسوده الجفاف العاطفي، رسالة امتنان قد لا تساعد كاتبها فقط على الإعتراف بالأعمال الطيبة التي أسدواها الآخرون له ، ولكن أيضاً من شأنها أن تخبر الآخرين أنهم بذلك العمل الطيب قد أحدثوا فرقاً جميلاً في حياة غيرهم.