200 طلب خدمة يستقبلها مركز اتصال الاحساء

الصحة في الأحساء تستقبل 200 طلب خدمة من خلال مركز اتصال 937 خلال شهر ديسمبر 2021م، حيث تمثلت الخدمات في: الاستشارات الطبية – الاستفسارات – الشكاوى – طلبات العلاج – الملاحظات – الاقتراحات – برنامج موعد.

يُعد مركز صحة 937 هو إحدى منظومات وزارة الصحة والذي يعنى بالخدمات الصحية في جميع أنحاء الوطن، حيث يمكن التواصل من أي وسيلة (جوال/ ثابت / هاتف طوارئ) سواء من داخل المملكة العربية الساعة باللغتين العربية والإنجليزية.

تجدر الإشارة إلى أن مركز (٩٣٧) يواصل تقديم خدماته للمستفيدين حيث إنه صوت المجتمع، ويعمل وفق منهجيات الارتكاز والمحورية لتقديم جميع الخدمات، ولا يقف دوره فقط على تلقي الاتصالات حيث يتابع ويتحقق من إغلاق البلاغات والشكاوى، ويقيس مستوى الرضا، ويرفع مقترحات التحسين، ويقوم بتحليل البيانات، وتقديم الإحصائيات والتوصيات، بما يكفل تحسين الخدمات، وتقديم حلول إبداعية؛ لضمان تقديم أفضل الخدمات، بما يدعم تطوير الخدمات والأعمال، ويدعم التطبيقات الإلكترونية المقدمة من وزارة الصحة