

الخط الساخن بصحة الشرقيه يستقبل أكثر من 38 ألف مكالمة منذ بدأ الجائحة

استقبل الخط الساخن لغرفة القيادة والتحكم منذ بدأ انتشار مرض كورونا واعتباره جائحة عالمية أكثر من 38 ألف مكالمة منذ بدأ الجائحة.

وأوضحت صحة الشرقية ان اهم الأدوار التي تم انفاذها باستخدام الخط الساخن تمثلت في تطبيق السياسات والإجراءات الواردة من مقام الوزارة بخصوص المرض ، والتعريف بالدليل الارشادي المرسل من مقام الوزارة بصورة دورية ، وتصنيف الحالات الواردة من المنافذ البرية والبحرية والجوية، المراكز الصحية، المستشفيات وبعض الجهات ذات الصلة مثل الجهات الأمنية والمؤسسات العلمية وتوجيه الحالات إلى المحاجر والمستشفيات ، إضافة الى الإشراف على نقل الحالات بين المنافذ إلى المحاجر والمستشفيات ، والتنسيق والإشراف على الحالات الحرجة وسرعة نقلها للمستشفيات ، وحل الإشكالات المتعلقة بالبرامج المصاحبة (منصة تقصي -حصن-منصة تأهب) والتنسيق والإشراف على الترابية المطلوبة، وإعداد أدلة الوقاية والتعامل معها ، والتنسيق مع الهلال الأحمر في تحديد الحالات، وسرعة نقلها من أماكن حدوثها إلى المستشفيات المحددة ، وتلقي شكاوى واستفسارات المواطنين والمقيمين حول المرض، ونتائج الفحص وتوقيت عرضها، ومدة الحجر والتعافي ، والتعريف بالتطبيقات المستحدثة (تطمند-محتي -تباعد-توكلنا) والهدف منها ، والتنسيق مع (937) فيما يتعلق بشكاوى المرضى من إحالات المستشفيات والمحاجر والإجازات المرضية وتحديث وضع الحالات عبر البرامج المعلوماتية .

وأضافت صحة الشرقية ان غرفة القيادة والتحكم بادرت بالتنسيق واستكمال التعاون بين الجهات ذات الصلة، والاجابة على كل التساؤلات الخاصة بالمرض لتوعية المجتمع ، من خلال خط ساخن يعمل على مدار 24 ساعة لكل أيام الأسبوع.