

## ضمان الأحساء ينفذ ورشة مهارة التواصل الفعال والحضور يشيد بأهميتها

بحضور (50) مستفيدة. نفذ مكتب ضمان الأحساء بفرعيه الرجالي والنسائي ورشة عمل بعنوان (مهارات الاتصال الفعال) أدارتها المدربة الأستاذة يسرى راشد الرحيمان، وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2020/08/18 م .

أبرزت الرحيمان فيها:

- مفهوم الاتصال الفعال

- أهميته وأنواعه وعناصر الاتصال الفعال وكفائياته.

- نموذج لاسويل العلمي لعناصر الاتصال الفعال.

- وسائل الاتصال الفعال.

- الاتصال اللفظي والغير لفظي وطرق تحسينهما.

- معوقات الاتصال الفعال وإرشادات إزالتها.

أبدت المستفيدات تفاعلهن في البرنامج وأهمية هذا النوع من البرامج وتأثيره في تغيير بعض المفاهيم وتصحيح بعض العادات من أجل الأرتقاء بأسلوب ونمط حياة أفضل.