

## أمانة الاحساء .. تطبيق الكتروني لرفع " الأثاث التالف " في الاحياء



أوضح المتحدث الرسمي لمانة الاحساء خالد بن محمد بووشل انه وفي اطار برنامج التحول الوطني بوزارة الشؤون البلدية والقروية ودعم تحسين رضا المستفيدين والسعي الى تفعيل دورهم كشركاء فاعلين للارتقاء بجودة تقديم الخدمات البلدية ، وامتداداً لجهود الوزارة في تعزيز مبادرة إزالة التشويه البصري وتحسين المشهد الحضري ، طوّرت أمانة الاحساء ممثلة في مركز الابداع والتميز البلدي والإدارة العامة للنظافة تطبيقاً لرفع الأثاث التالف في الاحياء حيث تم اعتماد وتعميم هذا التطبيق على مستوى امانات المملكة.

بدوره أشار مساعد امين الاحساء لتقنية المعلومات المهندس محمد بن قادي الفقير الى ان التطبيق يوفر خدمة الكترونية تُسهّل على المستفيدين التخلص من الأثاث التالف وتحافظ على البيئة من التشويه البصري برميها في المواقع العامة ، مضيفاً .. ولهذه الخدمة إيجابيات عدة منها ( معالجة التشوه البصري ، تقليل كميات النفايات مجهولة المصدر ، توحيد قنوات توفير الخدمة ، سهولة تنسيق الطلبات وتحديد المواعيد ) ، كما ان التطبيق يتميز بأنه " يتيح للمستفيدين تقديم الطلبات الجديدة ومتابعة السابقة ، يتيح التطبيق للإدارة المختصة متابعة طلبات المستفيدين واعتمادها وتحويلها ، يُمكن مدير الإدارة من متابعة جميع الاعمال ، تقييم الخدمة من قبل المستفيدين " .