

نحن ندرك مدى تأثير كلمات وتصرفات غيرنا فينا لكننا لا ندرك مدى تأثير كلماتنا وتصرفاتنا في غيرنا في الآخرين أكبر مما



?????

?? ??????? ???? ????? ?? ?????? ??? ?????? ??????
???? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????

?????? ?? ????? ?? ?? ????????? ??????????? ??
????? ?? ????????? ?????? ????? ??? ??????. ??????
????? ?? ????? ?????? ??? ????? ????? ?????????
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????
????? ?? ?????. ????????? ?????? ??? ????? ?????? ?????? ??
????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??? ?????????
????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ????. ??? ??????
????? ????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ?? ?? ??????
?????????? ?? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??????
?????????? ??? ?????? ??? ?????????? ??? ?????? ?? ??
????? ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????
????????? ?? ?????????? ?????????????? ?? ??????????
?? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ?? ?????????? ?? ??????????
????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??? ??? ??
???????????. ?? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????????
????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????
????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????
????????? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?? ??????

???? ???? ????????? ???? ???? ???? ???? ????
???????? ???? ????? ? ? ???? ? ? ???? ?????.?
???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ? ? ???? ?
??? ? ? ???? ???? ???? ? ? ???? ???? ? ? ?
???? ? ? ????????? ???? ? ? ???? ???? ????
???? ? ???? ???? ????.

??? ????? ? ? ???? ? ? ???? ???? ? ? ????
???? ? ? ???? ? ? ???? ???? ????
???? ? ? ???? ? ? ???? ???? ???? ? ? ????
???????? ? ? ???? ???? ???? ???? ????
???? ? ? ???? ???? ???? ? ? ???? ???? ?
?????. ? ? ???? ? ? ? ? ???? ???? ????
? ? ???? ???? ? ? ???? ???? ???? ?
?????. ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ?
???? ???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ?
???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ???? ? ?
???? ? ? ???? ? ? ???? ? ? ????.

????? ?? ????? ??? ?????????

??? ????????? ?????????? ?? ????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????????? ?? ????? ?????????? ????????????? ???????
????? ?????? ??????? ??????? ??? ?????????? ?? ??????
???????. ????? ?????? ?????? ????????? ?????????? ?? ??
????????? ?????????? ??????? ?? ?????? ?????????? ???
????????? ?????????? ?? ??? ?????? ?????????????? ?? ?????
????? ?? ???????.

?? ????? ??????? ???????: "?? ??? ?????? ?????? ??????"
?? {?? ????? ??????? ?? ??????????" ??? ??????? ??
?????????? ?????????????? ?? ??? ?????????????? ??? ??????
????????????? ?????????????? ?? ?????? ??? ??????. ?????????? ??
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ???
????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????
?????????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?????????
????????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ??? ?????? ??
????????.

?????? ??????? ?? ????? ?? ??????????? ?? ????? ???
?????? ?????????? ?????????????? ????????? ?? ??????
(1)? ??? ?? ?????? ?????????? ??? ?? ??????? ??
????????? ?????????? ???????????.

??? ?????? ?????????? ??? ??? ??????? ??????????
?????????? ?? ?????? ??????? ?????? ??????? ??????? ???????
?? ?????????? ?????????????? ???????. ????? ?? ??????? ?????
????????? ?????????? ??????????????? ??????? ??????? ??????????
?????? (2) ?? ?? ?????????? ?????????????? ????????? ??
????????? ?? ??????? ??? ??????? ??? ?? ??????? ???????
????????????? ?????????????? ???.

??? ??????? ??? ?? ??? ??????? ?????? ??????? ?? ??
????????? ?????? ?? ??? ????? ?? ??? ?? ?? ?????????
???????? ?? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ??????????
???. ?????????? ?? ?????? ??????????: «???? ??????»? ??

«??????? ?????? ??????????»? ?? «????? ?????? ?
?????»? ????? ????? ????? ????????? ?? ??????
???????? ?????? ?? ?????? ??? ????????? ????? ?? ??? ??
??? ????????? ?????? ?? ??? ?????????????? ?? ???
????????? ?????????? ?????????.

????? ?????????? ?? ??? ??? ????????????? ??????????
??? ?? ?????? ????????????? ?? ????????? ?????????? ?? ?????
????????? ?????? ??? ?????????? ????????????? ?? ?? ???
????????? ?????? ?????????? ?????? ????????????? ?????
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ??????????
????????? ?? ?????? (? "????????? ?????????? ??????" ???
??? ?? ??????). ?????????????? ?????????????? ?????????? ??
????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????????? ?????? ??
????? ?? ?????? ?? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????
??????????.

??????? ???????

???????? ?? ?????? ??? ?????????? ?? ?????????????
?? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ?????? ??
?????? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?? ?? ????? ?????
???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????. ???
?? ??????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ???????
????????? (3) ?????? ??????? ?????????? ??? ??? ??
???? ??????? ?????? ??????? ?? ???????.

??? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?? ??????
?? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????? ???????????. ???
????? ?? ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ??
?? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????? ??????????.

????? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?????????? ?????? ????????? ??
?? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ??
????????????? ?????? ?????????? ??????????. ??? ?????????? ?????????? ??
??? ??? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????
????????? ?? ?????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?

???? ?? ??? ?? ??????.

??? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ??????
????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ??????:
????? ??? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????? ???
??? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ??????????
??? ?????????? ?? ??? ??? ?????? ?????????? ?????????? ??? ??
????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ?? ??????????
??? ?????????? ?? ??? ??????????. ??? ??? ?? ?????? ??????
??? ?? ?????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????? ??????????
????????? ??? ??????????.

??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ???
????????? ?????? ?? ?????????? ??????????. ??? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????
????? ?? ?????????????? ?? ??? ?? ?????????? ?????????? ???
??? ?????? ?????? ?????????????? ??.

????? ?? ????? ?? ????? ?????? ??? ?????? ??????
?? ?? ?????? ?????? ?? ?????? ??? ?????? ??????
????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????? ??????
?? ?????? ???.

????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????? ??
?????????? ?? ??????? ???????????

????? ?????? ?? ??? ?? ?????? ?????????? ??????. ???
????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ???
????????????? ?? ?????? ?? ?????? ?????????????????? ??
????? ??? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????????..
????????????? ?? ?????? ??? ?????????????? ?????? ??????????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??? ??????..

??? ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ??????
?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ??? ??

???? ???? ?? ??????? ??? ?????? ?? ????? ??
??????? ?????? ?? ?? ?????? ??? ?? ??? ?? ?????
??????. ??? ?????? ??? ??? ?????????? ?? ??????????
?????? ?? ?????? ??????? ?? ?????? ??????? ?? ??????
?? ????? ?????????? ?? ????? ?????? ??????.

??????? ??? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ???
?????? ?? ?????????? ??? ?????? ?????? ???????
????????? ??? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? ???
?????? ?????? ??? ?????? ?/?? ??? ??????????.

?????? ??? ?????????? ?? ?????? ??? ??????????
???????????? ?? ??????? ??????? ?? ?????? ??????????????
?????????? ??????????.

????????? ?????? ???????????

???????? ???? ?????????? ?????????? ?? ????? ??
????????? ?? ????? ????? ??????????????????????????
?? ?? ?? ?????????? ?? ?? ?? ?? ????? ?????????????? ??
???????? ????????? ????????????????? ????????? ?????????????????
????????????? ??????????. ????????? ?? ?????????? ?????????
????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??? ???
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????
????????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ??
????????? ??????. ?????????? ?????? ?? ?????? ?????? ???
????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???
????????????? ?? ?????????????? ?????? ??????.

??? ??? ?? ?????? ?? ?????????? ??? ??????????
????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ???
????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????????????? ???
?????????????. ??? ?????????? ?????? ?????????? ??????????
????????????????? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ??????????
????????? ??? ?????????????? ?? ?????????????? ??????????
????????????????? ?????????? ??? ?? ?????? ?? ??????.

??? ????? ????? ????????? ?????????? ??? ??? ??
?????? ?????????? ??????.

??? ?????? ??? ?? ?????? ??? ?? ?????? ?????
????????? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ?????? ??
?????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ?? ?????? ??? ??
????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??
?????????? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ??
????? ??????????. ?????????????? ?? ?????????? ?????????????? ??
?????????? ??? ?? ?????????? ?????????????? ?? ?? ?????????? ?????
?????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ???????????
?????????? ?????????????? ??? ?????????????.

??? ??????? ?? ??????? ??? ??? ?????????? ??????????
??? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ??????
????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????? ?
????? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????????. ??? ???
?????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?? ????????? ??

?????? ??????? ??????: "?? ????? ?? ????? ??????"
?? ?????? ?????? ????????? ?? ????? ??????? ?????? ?????
????????? ?? ?????????? ???.

?????????

????? ??????????? ??????????? ??????????? ???????????
??? ?? ??????????? ?? ??????? ?????? ??? ?????????? ??
????????????? ??? ??????? ?? ?????????? ??? ?????? ?????
?????????? ??? ?????? ??? ??????. ?????? ?????????? ??
?? ?????? ??? ?????? ??????????? ??? ??????? ?????????? ??
????????????? ?? ??? ?????????? ??? ?? ?????? ?????????? ??
??????? ??????????????. ??? ?????? ?? ??? ?????? ???????????
?????? ?????? ?????????????? ?? ??????????? ??? ??????? ??????
????????????? ??????. ?????????? ??? ??? ?? ?????? ??
????????? ?? ?? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????
?????????????? ?? ?????????????? ?? ??? ?? ?????????? ??
????????? ?????????? ?????????????? ??????????.

