

خدمات متكاملة لقاصدي الحرمين.. أرقام تعكس الجهود خلال العشرين يوماً في رمضان 1447هـ

سجّلت الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين أرقاماً كبيرة خلال العشرين يوماً الأولى من شهر رمضان المبارك لعام 1447هـ في ظل الجهود المتواصلة التي تُبذل لخدمة ضيوف الرحمن وتيسير أدائهم للعبادات في أجواء يسودها الأمن والطمأنينة. وأظهرت الإحصائيات أن استهلاك ماء زمزم في الحرمين الشريفين بلغ 25,933 متراً مكعباً في إطار توفير المياه المباركة عبر نقاط التوزيع المختلفة داخل المسجد الحرام والمسجد النبوي وساحاتهما. كما قدّمت خدمات الإرشاد لأكثر من 913,715 مستفيداً عبر الفرق الميدانية والنقاط الإرشادية التي تعمل على توجيه القاصدين والإجابة عن استفساراتهم بلغات متعددة. وفي جانب خدمة الصائمين تم توزيع 14,841,600 وجبة إفطار داخل ساحات ومصليات الحرمين ضمن منظومة متكاملة تهدف إلى تنظيم مواعيد الإفطار وتسهيل تقديمها للصائمين. أما في المسجد الحرام فقد استفاد من خدمة التحلل (الحلاقة) أكثر من 61,782 مستفيداً ضمن مواقع مخصصة تقدم الخدمة وفق معايير صحية وتنظيمية عالية. كما استفاد 96,021 شخصاً من خدمات العربات المخصصة لنقل المعتمرين وكبار السن وذوي الإعاقة بما يضمن سهولة التنقل داخل المسجد الحرام وأداء المناسك بكل يسر. وتعكس هذه الأرقام حجم الجهود المبذولة لتقديم خدمات متكاملة لقاصدي الحرمين الشريفين خلال شهر رمضان المبارك بما يواكب كثافة الأعداد ويعزز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.