

سمو محافظ الأحساء يسلم أمانة الأحساء شهادة اعتماد برنامج "حياك"

سلمَ سمو صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن طلال بن بدر محافظ الأحساء ، بمكتب سموه بمقر المحافظة ، اليوم " الأربعاء " ، شهادة اعتماد برنامج " حياك " المقدمة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لأمانة الأحساء ، بحضور مدير عام فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية أحمد بن يحيى العثاني ، وتسليم الشهادة أمين الأحساء المهندس عصام بن عبداللطيف الملا ، لتكون أمانة الأحساء أول جهة تحمل على هذا الاعتماد في المحافظة

وأكَد سمو محافظ الأحساء أن حصول أمانة الأحساء على شهادة اعتماد برنامج " حياك " يعكس التزام الأمانة بتقديم خدمات عالية الجودة للمستفيدين ، ويعزز الثقة في أداء الجهات الحكومية وفق أفضل المعايير والممارسات المعتمدة ، مشيداً بدعم القيادة الرشيدة - حفظها الله - للقطاع الحكومي في تطوير الخدمات ، وبالجهود المبذولة لتطبيق أعلى معايير الجودة والكفاءة في خدمة المجتمع ، ومؤكداً أن هذا الإنجاز يسهم في دعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

وأوضح المهندس عصام الملا أن اعتماد " حياك " يعكس التزام الأمانة بتقديم خدمات عالية الجودة وفقاً للمواصفات والمقاييس المعتمدة ، ويعزز ثقة الشركاء والعملاء ويدعم جهود التطوير المستمر والارتقاء بالأداء نحو بيئة عمل أكثر كفاءة وموثوقية

وبين أن مركز خدمة العملاء في الأمانة خضع لتقدير شامل لجودة الخدمات المقدمة ، وفقاً لمتطلبات محددة لرفع مستوى التنافسية والجودة ، حيث تطبق معايير الشهادة التي تهتم بتطوير مراكز خدمات العملاء في جميع المنظمات الحكومية والخاصة وغير الربحية ، وتشمل الخدمات المباشرة مثل التواميل الشخصي والمكالمات الهاتفية ، وأنظمة الخدمة الذاتية ، والخدمات الإلكترونية

الجدير بالذكر أن الشهادة المقدمة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تعنى بتطوير مراكز خدمة العملاء في جميع المنظمات وتهدف إلى رفع مستوى جودة الخدمات ، وتسهيل الإجراءات ، واختصار العمليات ، ورفع رضا العملاء ، وتحسين البيئة المكانية لتقديم الخدمة ، بما يتواافق مع متطلبات نظم إدارة الجودة المختلفة

